

# Code of Conduct



Verhaltenskodex der PBS Holding AG

# Vorwort des Vorstandes



Liebe Kolleginnen und Kollegen,

als starker Partner für Einzelhändler und Endverbraucher im Bereich Papier-, Büro- und Schreibwaren in Zentraleuropa haben wir eine besondere Verantwortung. Wir leben vom Vertrauen unserer Geschäftspartner und der Öffentlichkeit, aber auch vom Vertrauen unter den Mitarbeitern. Verantwortungsvolles und ethisches Verhalten sowie ein respektvoller Umgang miteinander ist daher ein fester Bestandteil unserer Unternehmenskultur.

Die Integrität jedes einzelnen Mitarbeiters ist unverzichtbar und Schlüssel für den Erfolg unseres Unternehmens. Gesetzeskonformes und korrektes Verhalten schützt vor erheblichen rechtlichen und wirtschaftlichen Risiken und stärkt den guten Ruf unseres Unternehmens.

Der vorliegende Verhaltenskodex vermittelt unsere Grundsätze, Werte und Prinzipien, die durch darauf aufbauende Richtlinien konkretisiert werden.

Dieser Kodex gilt für alle Mitarbeiter der PBS Holding AG Unternehmensgruppe.

Sollten Sie Zweifel haben, wie Sie sich in einer bestimmten Situation verhalten sollen oder Beratung benötigen, wenden Sie sich bitte an die Compliance Abteilung, die Ihnen gerne weiterhelfen wird.

Lassen Sie uns gemeinsam durch regelkonformes und werteorientiertes Verhalten im geschäftlichen Alltag den wirtschaftlichen Erfolg und das Ansehen unseres Unternehmens dauerhaft und nachhaltig sichern.

Mag. Dr. Richard Scharmann  
Vorsitzender des Vorstands

Allgemeine  
Grundsätze  
unseres  
Handelns

## **Wir halten uns an geltendes Recht**

Die Einhaltung bestehender Gesetze, behördlicher Vorschriften und unternehmensinterner Richtlinien ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Jeder Verstoß gegen geltende Gesetze oder bestehende Vorschriften kann erhebliche Folgen für das Unternehmen nach sich ziehen. Beispielhaft sind hierfür strafrechtliche Ahndungen, etwaige Schadenersatzansprüche und eine Schädigung des guten Rufes der PBS Holding AG Gruppe zu nennen.

Es ist Aufgabe der jeweiligen Führungskraft, die für den eigenen Verantwortungsbereich geltenden Gesetze, Vorschriften und unternehmensinternen Bestimmungen zu kennen und für die sachgerechte Umsetzung dieser Vorschriften Sorge zu tragen. Für Personen in Organfunktionen (Geschäftsführung und Prokuristen) gilt eine erhöhte Sorgfaltpflicht, da diese Personen sowohl als Vorbilder für Kollegen als auch als externe Repräsentanten der PBS Holding AG Gruppe eine besondere Verantwortung für das Unternehmen tragen.

## **Wir fördern einen respektvollen und vertrauensvollen Umgang miteinander und achten auf eine diskriminierungsfreie Umgebung**

Wir legen großen Wert auf ein Arbeitsumfeld, das von gegenseitigem Respekt, Toleranz und Höflichkeit geprägt ist. Jegliche Form der Belästigung, der Diskriminierung und des Mobbings ist strikt untersagt. Wir teilen ein gemeinsames Ziel und arbeiten zusammen, um dieses Ziel zu erreichen.

Ethisches und  
integres  
Verhalten ist  
für uns selbst-  
verständlich



## **Wir nehmen unsere Verantwortung hinsichtlich Gesundheit und Arbeitssicherheit wahr**

Ein gesundes und gefahrenfreies Arbeitsumfeld für alle unsere Mitarbeiter ist ein wichtiges Anliegen, das wir durch Einhaltung aller Gesetze zur Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz sicherstellen.

## **Wir trennen die Interessen des Unternehmens und unsere privaten Interessen strikt**

Unser geschäftliches Handeln orientiert sich stets am Interesse des Unternehmens. Jede Kollegin und jeder Kollege ist aufgefordert, Situationen zu vermeiden, in denen ein persönliches oder finanzielles Interesse in Konflikt mit Interessen unseres Unternehmens gerät oder geraten könnte. Situationen, die den Eindruck vermitteln könnten, dass unsere Geschäftsentscheidungen von persönlichen Interessen beeinflusst werden, sind zu vermeiden.

Dennoch lassen sich solche Interessenkonflikte nicht immer ausschließen. Mögliche Interessenkonflikte legen wir unseren Vorgesetzten gegenüber unaufgefordert, sofort und in vollem Umfang offen.

Wir leben  
vom Vertrauen  
unserer  
Geschäftspartner



## **Wir respektieren Firmeneigentum sowie das Eigentum Dritter und gehen verantwortungsvoll mit Vermögenswerten des Unternehmens um**

Firmenvermögen dient zur Erbringung der dafür vorgesehenen Geschäftszwecke. Jede missbräuchliche Nutzung, insbesondere wenn sie illegalen oder unangemessenen persönlichen Zwecken dient, ist zu unterlassen.

Wir respektieren das Vermögen des Unternehmens und Dritter. Jeder rechtswidrigen Handlung, die zu einer Schädigung dieser Vermögenswerte führt, ist durch angemessene Kontrollmaßnahmen des Managements vorzubeugen.

## **Wir schützen Daten und vertrauliche Informationen**

Informationen sind ein wertvolles Gut. Wir stellen sicher, dass die Verwendung personenbezogener Daten ausschließlich im rechtlich zulässigen Rahmen erfolgt und die schutzwürdigen Geheimhaltungsinteressen der Betroffenen nicht verletzt werden.

Die Offenlegung vertraulicher kundenspezifischer oder anderer Informationen an Dritte bzw. deren Einsatz für Zwecke, die nicht im Einklang mit den Unternehmensinteressen stehen, ist ausnahmslos untersagt. Vertrauliche Informationen werden mit äußerster Sorgfalt und unter Beachtung aller rechtlichen Rahmenbedingungen behandelt.

Die Integrität  
jedes einzelnen  
Mitarbeiters ist  
unverzichtbar



## **Wir haben kein Verständnis für Bestechung und Korruption**

Bestechung und Bestechlichkeit haben in der Unternehmenskultur der PBS Holding AG Gruppe keinen Platz.

Wir vermeiden daher alle Umstände, die unsere Unbefangenheit beeinflussen oder auch nur den Anschein einer Beeinflussung begründen könnten.

Das bedeutet, dass wir weder direkte noch indirekte Vorteile gewähren, versprechen oder annehmen, die geeignet sind, Entscheidungsprozesse oder Geschäftstätigkeiten in unzulässiger Weise zu beeinflussen oder auch nur den Anschein einer solchen Beeinflussung entstehen lassen. Es ist dabei auch selbstverständlich, dass wir die Unternehmensinteressen strikt von den privaten Interessen trennen.

Zweifelsfragen, sowohl in Bezug auf erhaltene als auch gegebene Zuwendungen, sind vorab mit dem Vorgesetzten oder der Compliance Abteilung dokumentiert abzuklären.

Unser Grundsatz muss klar sein: Wir lehnen Korruption und Bestechung strikt ab!

Fair play  
auch im  
Wettbewerb



## **Wir sagen auch im Wettbewerb: „Fair play!“**

Wir bekennen uns zum fairen Wettbewerb als Grundlage unserer Geschäftstätigkeiten und als Voraussetzung für unseren langfristigen Unternehmenserfolg. Die Einhaltung der geltenden Wettbewerbs- und Kartellrechtsregeln erwarten wir gleichermaßen von unseren Beschäftigten und Geschäftspartnern.

Wir setzen keine Aktivitäten, die den fairen Wettbewerb einschränken. Insbesondere treffen wir keine Absprachen mit Mitbewerbern und geben keine vertraulichen Informationen weiter, die geeignet wären, fairen Wettbewerb zu beschränken oder zu verzerren.

Eine Verletzung der anwendbaren Vorschriften kann zu einem erheblichen Schaden für uns persönlich und für unser Unternehmen führen.

A white-framed sign is placed on a wooden desk. To the left of the sign, there is a stack of books and a pencil holder containing several pencils. The background is a white brick wall.

Stets eine  
offene Tür

**pbs**  
holding ag

## **Wir haben eine offene Tür, um Fragen zu beantworten und Bedenken zu äußern**

In vielen Entscheidungssituationen kann es auch zu Unsicherheiten kommen. Es werden Möglichkeiten geboten, um in Zweifelsfällen Beratung und Unterstützung einzuholen durch:

- den Compliance-Verantwortlichen
- den jeweiligen Vorgesetzten
- die jeweilige Unternehmensleitung

Die Einhaltung der Verhaltensgrundsätze muss sichergestellt sein. Werden Verstöße gegen die Bestimmung unseres Verhaltenskodex erkannt, sind diese an eine der oben genannten Stellen zu melden. Wir sichern eine sorgfältige Untersuchung und in begründeten Situationen absolute Vertraulichkeit über die Identität zu. Wir unterstützen einen offenen Dialog und haben für jeden Kollegen und jede Kollegin eine offene Tür.

## **Fragen und Hinweise**

PBS Holding AG Unternehmensgruppe  
Vogelweiderstrasse 37  
A-4600 Wels



PBS Holding AG Unternehmensgruppe  
Vogelweiderstrasse 37  
A-4600 Wels